

**КНИГА  
ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

КНИГА  
замечаний и предложений

ООО "Сто - Соко"

(наименование государственного органа, иной организации, фамилия,  
имя, отчество индивидуального предпринимателя)

г. Минск, ул. Бабушкина, д. 17, к. 24

(место нахождения государственного органа, иной организации, ее обособленного  
подразделения, дата и номер свидетельства о государственной регистрации  
индивидуального предпринимателя и наименование органа,  
осуществившего его государственную регистрацию)

(наименование и (или) номер обособленного подразделения (при наличии),  
место реализации товара, выполнения работ, оказания услуг)

Регистрационный номер  
книги замечаний и предложений АД № 0038701

дата выдачи " 17 " июля 2008 г.

наименование должности, фамилия, инициалы, подпись  
лица, выдавшего книгу замечаний  
и предложений, *И. И. И. И. И. И.* *И. И. И. И. И. И.*

М. П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>1</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения " <u>14</u> " <u>01</u> 20 <u>00</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Залевский З. И</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск, ул. Небелова 4-152</u> <u>764-58-96</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Выражаю Благодарность мастеру Костюковичу Ю.А. за хорошие взаимоотношения, за качественную выполненную работу. Также поблагодарить мастера Костюковича и автодессера Старица А.</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения <u>От лица руководства объявлена благодарность мастеру Костюковичу Ю.А. и десеру Старицу А.И.</u>	
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа) <u>С.З. - С.Н. Зелько</u>	

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>2</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения " <u>02</u> " <u>февраля</u> 20 <u>00</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Самусевич Михаил Николаевич</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Солигорск</u> <u>ул. Строителей 42а-59</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Выражаю огромную благодарность за качество выполненных работ по ремонту авто ЗАЗ-3302 АИ-2741-5</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения <u>Выражаю благодарность за доброту, доверие со стороны клиента. Мастер Волосович А.И.</u>	
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа) <u>С.З. - С.Н. Зелько</u>	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>3</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения " <u>14</u> " <u>октября</u> 20 <u>00</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Моргушин Алексей Сергеевич</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск ул. К. Лидинского</u> <u>д. 75 кв. 8 208-32-03</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Выражаю благодарность за своевременное и добросовестное выполнение работ автомобильной бригадой ЧСМ ЧОУ.</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения <u>От лица руководства</u> <u>объявлена благодарность</u> <u>Сержанту Чески О.Ф.</u> <u>Директор ЧОУ Зелько С.Н.</u>	
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

Заявка N 224 от 15/2/11

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>4</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения " <u>22</u> " <u>марта</u> 20 <u>11</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Бондарьков Геннадий Владимирович</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск ул. Мелекис тракт 45 кв 193</u> <u>2917962 грч. 3868022 моб VЕLРОМ</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>09.03.11г. на сто. ООО. СОИО"ГМ</u> <u>повторного решения аб-ва Рено-Кенно (перекресток</u> <u>канота) Автомобиль Ява Забрав 14.03.11г.</u> <u>После, на следующий день 15.03.11г. у</u> <u>автомобиль выехал со строя двигателя.</u> <u>При открытии масляной пробки</u> <u>внутри двигателя был обнаружен</u> <u>абразивный порошок, который мог</u> <u>попасть туда только на СТО. Прошу</u> <u>разобраться.</u> <u>Боник</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения <u>Взят обязательное у</u> <u>Костюк О.А. и Рудка В.В.</u> <u>Директор ЧОУ - С.Н. Зелько</u> <u>23.03.2011г.</u>	
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа) <u>Отправлено Письмо заказной</u> <u>почтой на ваш адрес Бондарь-</u> <u>кова Письмо N10 от 28.03.11г.</u>	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>3</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения <u>"15" апреля 2001 г.</u>
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Бондарюков Геннадий Владимирович</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск, Угуминский тракт д. 45, кв. 193</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>По поводу данного мне ЕТО "СОЛО". Мне не понравился ст. ответ, данный этой организацией, т.к. в нем написано помещали в свой адрес. Хотю знать какую квалификацию имеют работники, сделавшие ремонт автообор. не кажется ли им несколько раз и в помещении не прилежно обделено для покрасочных работ, кто отвечает за сохранность ав-м. Я считаю, что проти в моего случаете ва. была сделана диверсия на территории СТО. Где гарантия, что проти в других авто не будет</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	<u>То же самое, в обязанности на автомобилях водителей заезть, обслуживаемых здесь!</u>
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>6</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения <u>"16" Июня 2001 г.</u>
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Посапенко Владимир Александрович</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск, ул. Ольшевского дом 74 кв. 99 тел. №1 602 4836</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Выражаю огорчение благодарности администрации ЕТО "СОЛО" за начесанные и отвообомленные адкод и свои работы. Прощайте все ваши ЕТО. Спасибо!!! С. Г. Механик Часового дела г. Минск, ул. Франца Руд. "Белочка".</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	<u>Благодарность доведена до сотрудников СТО "Соло" Директор С. Г. Зелько С.А.</u>
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>7</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения "26" <u>август</u> 200 <u>12</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Яковлев Михаил Владимирович,</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск ул. Гудзлавская 8-22 тел. 289-01-20</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Я, механик ООО "Колески", выражаю огромную благодарность за ремонт автомашины ЗИЛ-131 год. № АЕ1496-7. Наемщику и работнику ООО "Колески" была выдана карта водителя. Я даже не узнал свой автомобиль. Он работал лично. Отлично справились специалисты и инспекцией бригаде за качественней работой автомашины. С уважением М.В. Яковлев</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	<u>Благодарность за работу перед коллективом.</u> <u>Министр С.З.</u> <u>Зелько С.Н.</u>
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>8</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения "1" <u>04</u> 200 <u>13</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Коллектив водителей ХА-ЗМ Лейко Курейковский, Рабиз Курей.</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Мейск ул. Раковская 25</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Коллектив водителей ХА-ЗМ Быховской Бородавковской руководству и коллективу станции СТО "Сотис" за качественное обслуживание автомобилей ХА-ЗМ. Особенно хочется выразить благодарность Юрию, который производит ремонт машин, делает качественно. Неисправности в евроэлементы работ. В итоге 5 лет, а срок 1,5 года, мастера Игорь, Леся, Виктор и другие добросовестно относятся к своим обязанностям.</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	<u>От лица руководства объявлена благодарность мастеру и слесарю Рабизу С.З. Зелько С.Н.</u>
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ РАБОТНИКОМ



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

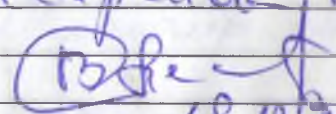
Порядковый номер замечания и (или) предложения <u>9</u>	Дата внесения замечания и (или) предложения " <u>17</u> " <u>09</u> 20 <u>04</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Жорданко Евгений Игоревич</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>Минская обл. г. Мобань 3620524 И</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Я, механик РОО спорта и туризма и коллектив водителей благодарим работников ООО "СТО-Солн" за доброжелательное отношение к своим обязанностям и хорошее качество работ за корректность в поведении. Легко! Выразиле спасибо Сергею Николаевичу Орлову за помощь мне в ремонте на трассе Мелник-Кольчовка, при поломке автомобиля ТАЗ 55013.</u>	
<u>М.р. России Сергей Жорданко Е.И.</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	<u>От лица директора ООО - вынута благодарность Н.С. Оролу С.Н. Директор С.З. Зелько С.Н.</u>
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

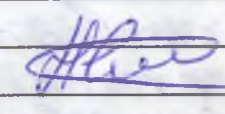
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения " <u>21</u> " <u>01</u> 20 <u>04</u> г.
Фамилия, имя, отчество гражданина <u>Шостаков Владимир Владимирович</u>	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон <u>г. Минск ул. Коллежниковская 7-68 2753889</u>	
Содержание замечания и (или) предложения <u>Я, водитель, благодарю РУП "Беларусьнефтепродукт" благодарю работников предприятия за качественную и добросовестную работу по ремонту автомобиля. ГА 3308</u>	
<u>Водитель Шостаков С.И. 21.01.2014г.</u>	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	<u>Благодарность доведена до сотрудников О.О. Нат. О.О. Орлов Орлов С.И.</u>
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения " 18 " 12 2004 г.
Фамилия, имя, отчество гражданина	Бог Свешников В. В. ООО ЮФИА Некишич
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон	ул. Некишич 8 2891473
Содержание замечания и (или) предложения	Я, родитель Свешников ООО ЮФИА Некишич, благодарю работников ООО ЕТО РОНО за качественную и добросовестную работу по обслуживанию и ремонту авт-ва ГАЗ 3302 АА 3319-20
	Бог. Свешников В. В.  18.12.2014 г.
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	Информация о благо- дарности доведена до коллектива работников СТО Некишич ЕТО РОНО
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения " 19 " 12 2004 г.
Фамилия, имя, отчество гражданина	Бог. Наркевич С. Г. ООО ТО Некишич
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон	ул. Некишич 8 2891473
Содержание замечания и (или) предложения	Я, Наркевич благодарю работников СТО СОНО Старши А. Н., Лаво А, Зака Н. В. за добросовестную работу по обслуживанию моего авто ГАЗ 3307-АЕО 278-7
	Бог. Наркевич С. Г. 
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	От лица руководителя отдела леня благодарности: Старши А. Лаво А. Чекарич. Некишич СТО Сред. Орош. СМ
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения " 10 " 01 2005 г.
Фамилия, имя, отчество гражданина Колесников И. А.	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон Тел. МЧС 2744529 ? Микст ул. Мелишани 10-206. ОАД-УМ-12 "Турского 16"	
Содержание замечания и (или) предложения Большое спасибо всем работникам СТО "Сотто" за внимательное и уважительное отношение и качественно выполненную работу. Желаю так же развиваться своей компании по обслуживанию авто. Спасибо всему коллективу Вод. Колесников И. А. Иванов	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	Благодарность замечания перед коллективом СТО Назовкин С.А. Орлов С.И.
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ

Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения " 29 " 12 2005 г.
Фамилия, имя, отчество гражданина Забичевич А. В.	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон Тел. МЧС 262-98-11 г. Минск ул. Калитковская 17. Перинский (г. Минск) ОДО	
Содержание замечания и (или) предложения Перинский (г. Минск) ОДО был заключен договор с СТО - Сою на обслуживание и ремонт своего автомобиля на 2006 г. Выражаю благодарность коллективу СТО за качество работ, оперативность, обзор выполняемых работ за большой счет ремонтного автомобиля.	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	Обязана благодарить коллектив СТО Калитковская СТО Калитковская СТО Орлов С.И.
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	







Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения "    "    200    г.
Фамилия, имя, отчество гражданина	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон	
Содержание замечания и (или) предложения	
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, внесшего сведения	
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)	

Наименование должности, фамилия, инициалы лица, ответственного за ведение книги замечаний и предложений	Дата назначения
1	2
Начальник станции тех.	30.12.2008 г.
ничского обслуживания	Приказ № 35
автомобилей Буров В.В.	от 30.12.2008 г.
Начальник СТО	Приказ № 25
Орлов С.Н.	от 29.12.2012 г.
	29.12.2012 г.
Начальник СТО	02.12.2016 г.
Фовнар Владимир	Приказ № 56
Черевин	от 02.12.2016 г.